Scuola dell'Infanzia & Nido Integrato
SACRO CUORE
Pove del Grappa

CARTA DEI SERVIZI

NIDO INTEGRATO

INDICE

Parte I – Principi generali

- Cos'è la Carta dei Servizi _____ 1
- Principi fondamentali del Nido Integrato _____ 1
- Finalità _____ 1

Parte II – Ammissione ed Iscrizione al Nido Integrato

- Primi contatti col Nido _____ 2
- Iscrizione _____ 2
- Lista di attesa e relativi criteri di ammissione _____ 3
- Rette di frequenza _____ 3
- Ritiro del bambino dal Nido _____ 4

Parte III – Organizzazione del servizio

- Gli orari _____ 4
- Il calendario dell'anno _____ 5
- Il personale _____ 5
- Il coordinamento pedagogico _____ 5
- La giornata al Nido _____ 6
- L'ambientamento _____ 7
- Gli spazi _____ 8
- Il progetto pedagogico _____ 8
- L'alimentazione _____ 9
- Disposizioni sanitarie _____ 10
- Comunicazioni giornaliere Nido-Famiglia _____ 10
- Partecipazione delle famiglie _____ 10
- Organismi di partecipazione e collaborazione _____ 11

Parte IV – Qualità e valutazione del servizio _____ 11

Parte V - Rapporti con gli utenti _____ 12

PARTE I

PRINCIPI GENERALI

▪ Cos'è la Carta dei Servizi

La Carta dei Servizi è uno strumento con il quale intendiamo fornire alle famiglie tutte le informazioni relative ai servizi offerti dal Nido Integrato. Essa va ad inserirsi in un progetto pedagogico e culturale che costituisce uno strumento di informazione e promozione della cultura del diritto dell'infanzia e che considera lo sviluppo e la crescita del bambino come un valore per l'intera comunità.

La Carta dei Servizi ha le seguenti finalità:

- informare sulle procedure per accedere al servizio;
- fornire informazioni sul servizio;
- indicare le modalità di erogazione delle prestazioni da parte del servizio;

La Carta dei Servizi è anche una modalità per favorire la partecipazione dei genitori alla vita del Nido e per promuovere miglioramenti significativi all'interno del Nido stesso.

▪ Principi fondamentali del Nido Integrato

Il Nido Integrato è un servizio educativo e sociale teso a garantire ai bambini che lo frequentano uguali opportunità educative e di sviluppo psico-fisico, affettivo, relazionale e cognitivo senza distinzione di sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche o socio-economiche.

Il servizio viene erogato secondo i criteri di obiettività, equità e trasparenza.

Le famiglie hanno la possibilità di entrare al Nido non solo come destinatarie di un servizio ma come protagoniste attive; a tale scopo verranno organizzati momenti di incontro periodici dei genitori con il personale educativo.

Il Nido, inoltre, richiamandosi alle sue radici cristiane, si ispira al totale rispetto dei diritti del bambino così come sono espressi nella Convenzione sui Diritti dell'Infanzia approvata dall'ONU il 20 dicembre 1989 di cui, in particolare, si richiama il preambolo: "*convinti che la famiglia, unità fondamentale della società e ambiente naturale per la crescita e il benessere di tutti i suoi membri e in particolare dei fanciulli, deve ricevere la protezione e l'assistenza di cui necessita per poter svolgere integralmente il suo ruolo nella collettività*".

Il servizio, inoltre, contribuisce al conseguimento degli obiettivi di tutela della salute (art. 24), di sviluppo psicologicamente equilibrato del bambino (art. 29) e al rispetto del diritto all'espressione (art. 13) e al gioco dei più piccoli (art. 31).

▪ Finalità

Il Nido Integrato è un luogo che sostiene, stimola, orienta lo sviluppo globale del bambino, offrendogli la possibilità di sperimentare, conoscere, creare; è un luogo dove egli può costruire legami affettivi significativi in un ambiente emotivamente rassicurante, pensato per lui.

In particolare, il Nido Integrato si propone di:

- offrire un contesto educativo qualificato che permetta al bambino una crescita equilibrata e armonica dal punto di vista affettivo, emotivo, sociale, cognitivo e il raggiungimento di una propria autonomia di base;

- affiancare la famiglia offrendole un supporto nell'affrontare le diverse esigenze di tipo lavorativo e, nello stesso tempo, ponendosi come luogo di confronto e di scambio tra i genitori su problematiche relative all'educazione dei figli;
- favorire la creazione di una rete educativa che, ponendo *il bambino al centro*, possa legare tra loro il Nido stesso, la famiglia, la Scuola dell'Infanzia e tutte le altre agenzie educative legate alla prima infanzia, nel rispetto di un'armonia educativa che è fondamentale per lo sviluppo equilibrato del bambino;
- ricercare e favorire una continuità educativa e di intenti tra ciò che viene proposto al suo interno e ciò che verrà poi proposto ai bambini alla Scuola dell'Infanzia;
- prevenire e individuare precocemente eventuali situazioni di difficoltà e di svantaggio psico-fisico e socio-culturale;
- svolgere nella comunità locale e nel territorio circostante un'opera di informazione e di promozione culturale su problematiche relative alla prima infanzia.

PARTE II

AMMISSIONE ED ISCRIZIONE AL NIDO INTEGRATO
(dal Regolamento Interno)

▪ Primi contatti col Nido

La famiglia che desidera avere informazioni sul Nido Integrato viene invitata a contattare la Responsabile Gestionale oppure la Coordinatrice pedagogica del servizio che provvederanno a fissare un incontro durante il quale i genitori potranno visitare gli spazi del Nido e avere tutte le informazioni riguardanti l'organizzazione del servizio e le modalità per l'iscrizione del proprio figlio. In questa occasione verrà fatto compilare ai genitori un modulo (chiamato SCHEDA INFORMATIVA) in cui verranno richiesti i dati personali e le necessità della famiglia rispetto al servizio.
La scheda informativa non impegna in alcun modo né il Nido né la famiglia.

▪ Iscrizione

Le iscrizioni al Nido vengono accettate fino ad esaurimento dei posti disponibili.
L'iscrizione al Nido potrà essere formalizzata solo dopo la nascita del bambino.
Nel caso venga iscritto un bambino con disabilità o in situazione di disagio ne verrà predisposto un ambientamento adeguato.
Per iscrivere il bambino al Nido è necessario compilare la domanda di iscrizione cartacea (scaricabile anche dal sito del Nido) ed effettuare, tramite bonifico bancario, il versamento di una **cauzione** infruttifera di interessi che sarà pari all'importo di una mensilità; la cauzione verrà restituita all'uscita definitiva del bambino dal Nido, previa verifica del regolare pagamento delle rette dovute e delle eventuali sanzioni per i ritardi effettuati.
La domanda di iscrizione deve essere sottoscritta da entrambi i genitori del bambino o da chi ne fa le veci e consegnata, previo appuntamento, alla Responsabile Gestionale assieme a tutta

la documentazione richiesta (cioè la copia del documento d'identità e del codice fiscale dei genitori e di tutti i delegati) e alla ricevuta di pagamento della cauzione.
Quando tutti i documenti richiesti sono stati regolarmente presentati, verrà sottoscritto dal Presidente della Scuola dell'Infanzia & Nido Integrato e da entrambi i genitori il CONTRATTO DI SERVIZIO SOCIO-EDUCATIVO PER LA PRIMA INFANZIA.
Il Contratto è annuale con tacito rinnovo all'anno successivo fino al termine previsto nel Contratto stesso. Con la firma del Contratto viene concordata ed accettata anche la data di inizio dell'*Ambientamento* del bambino.
Gli Ambientamenti di nuovi bambini vengono organizzati a piccoli gruppi e hanno luogo in due precisi periodi dell'anno educativo: SETTEMBRE/OTTOBRE E GENNAIO/FEBBRAIO.
Qualora rimangano ancora posti disponibili, gli Ambientamenti di nuovi bambini potranno avere luogo al massimo entro il mese di MARZO di ciascun anno educativo.

▪ Lista di attesa e relativi criteri di ammissione

Qualora i posti disponibili siano esauriti e ci siano richieste per nuove iscrizioni viene redatta una LISTA DI ATTESA. In tale lista viene data precedenza di diritto **in primo luogo** ai bambini con disabilità e alle situazioni di disagio, **in secondo luogo** ai bambini residenti nel comune di Pove del Grappa secondo l'ordine cronologico di presentazione della Domanda di Pre-iscrizione ed **infine** ai bambini residenti in altri comuni sempre secondo l'ordine cronologico di presentazione della Domanda. La famiglia viene contattata quando è possibile procedere con l'iscrizione e l'Ambientamento del bambino.

▪ Rette di frequenza

La Parrocchia di San Vigilio, Ente gestore del Nido Integrato, non si pone finalità di lucro ma il pareggio di bilancio.
La retta è annuale, suddivisa in rate mensili. Ogni rata deve essere versata entro il giorno 15 del mese corrente, tramite Bonifico Bancario nel c/c intestato a:

> **Parrocchia San Vigilio – Scuola dell'Infanzia & Nido Integrato "Sacro Cuore"**
> presso BANCA MONTE DEI PASCHI DI SIENA
> IBAN: **IT 70M0103060161000061171788**
> Causale: **Cognome e nome del bambino + retta Nido + mese**

L'importo della retta viene fissato annualmente dal Comitato di Gestione entro il 30 aprile tenendo conto dei costi che il Nido deve sostenere ed entra in vigore dall'inizio del successivo anno educativo (settembre successivo).
Nel caso in cui il bambino inizi a frequentare il Nido in un mese successivo a settembre, la retta annuale verrà calcolata sulla base del numero effettivo di mesi di frequenza per l'annualità in corso.
La retta del primo mese di frequenza al Nido viene calcolata in base alle settimane effettive di frequenza per il mese in corso.
In caso di mancato pagamento di due rette (anche non consecutive), l'Ente gestore può prendere provvedimenti, sospendendo il servizio fino alla puntuale regolarizzazione dell'importo dovuto.

Se un bambino rimane assente dal Nido per MOTIVI DI SALUTE per PIÙ DI 20 GIORNI CONSECUTIVI (COMPRESI FESTIVI E PREFESTIVI), la famiglia può richiedere il RIMBORSO PER I GIORNI DI SERVIZIO NON USUFRUITO. L'importo giornaliero del rimborso viene fissato dal Comitato di Gestione. Il periodo di assenza del bambino dal Nido deve essere convalidato da una certificazione medica che indichi la data di inizio e fine della malattia.
Nel caso di fratelli iscritti contemporaneamente al Nido Integrato, si procederà ad una riduzione del 10% dell'importo sulla retta mensile del 2° fratello. Nel caso di fratelli iscritti contemporaneamente uno al Nido Integrato e uno alla Scuola dell'Infanzia "*Sacro Cuore*" di Pove si procederà ad una riduzione del 25% sulla retta del bambino frequentante la Scuola dell'Infanzia.

- Ritiro del bambino dal Nido

1. RITIRO IN CORSO D'ANNO: il ritiro del bambino dal Nido durante l'anno educativo viene accettato solo se motivato da gravi motivi di salute documentati da certificazione medica o da cambio di residenza e deve essere obbligatoriamente accompagnato da richiesta scritta. La retta annuale dovrà essere pagata in proporzione fino alla fine del mese in cui ha effetto il ritiro o si perfeziona la pratica anagrafica. Se il ritiro del bambino non avvenisse secondo le motivazioni sopra indicate, la famiglia sarà tenuta a pagare la retta per tutta l'annualità in corso; in caso contrario si procederà per vie legali.
2. RITIRO A FINE ANNO: nel caso in cui la famiglia decida di non confermare la frequenza del proprio figlio all'anno educativo successivo, è tenuta a comunicarlo presentando richiesta scritta entro il 30 aprile dell'anno in corso. Non è ammessa la frequenza per frazioni di anno.
3. RITIRO PRIMA DELL'INIZIO DELLA FREQUENZA: nel caso di ritiro di un bambino con qualsiasi motivazione prima dell'inizio del suo Ambientamento al Nido la cauzione versata non verrà restituita.

PARTE III

ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido Integrato "*Sacro Cuore*" è un servizio per la prima infanzia che accoglie bambini a partire dai 3 mesi di età. E' gestito dalla Parrocchia di San Vigilio di Pove del Grappa (VI) e condivide l'ispirazione di tipo cristiano e l'orientamento pedagogico – educativo della Scuola dell'Infanzia a cui è annesso.
La Scuola aderisce alla Federazione Italiana Scuole Materne Cattoliche (F.I.S.M.).

- Gli orari

Il Nido Integrato è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore **7.30** ed accoglie i bambini entro e non oltre le ore **9.00**. Sono previste tre fasce di uscita:

A - **TEMPO PART–TIME** ⇨ uscita dalle ore **12.30** **entro e non oltre le ore 12.50**

B - **TEMPO PIENO** ⇨ uscita dalle ore **15.50** **entro e non oltre le ore 16.10**

C - **PROLUNGAMENTO** ⇨ uscita dalle ore **16.10** **entro e non oltre le ore 17.50**

(**N.B**. La fascia oraria del Prolungamento è rivolta a bambini a partire dai 12 mesi di età e può accogliere un numero ridotto di iscritti**)**

Per motivi di organizzazione interna l'eventuale passaggio ad una fascia di uscita diversa rispetto a quella indicata dalla famiglia nella Domanda di Iscrizione può avvenire solo su approvazione dell'Ente Gestore.
Qualora gli orari di uscita stabiliti per il ritiro dei bambini non venissero rispettati, ogni 5 ritardi attestati dal software *Kindertap* verrà richiesto alla famiglia un contributo aggiuntivo di 20,00 euro da versare con la retta del mese successivo a quello di rilevamento dei 5 ritardi.
Per motivi di responsabilità civile e penale, al momento dell'uscita il bambino verrà affidato soltanto ai genitori o alle persone di fiducia che gli stessi hanno indicato compilando apposita delega nella Domanda di Iscrizione. Le persone delegate devono aver registrato le proprie credenziali di accesso (username e password) al software *Kindertap* almeno un giorno prima di quello in cui vengono a ritirare il bambino.
I genitori che eccezionalmente abbiano la necessità di anticipare l'orario di uscita del proprio bambino oppure, e solo con valide motivazioni, di accompagnarlo dopo le ore 9.00 dovranno sempre avvisare il personale educativo. L'entrata eccezionale dopo le ore 9.00 dovrà comunque avvenire entro le ore 11.00.

▪ Il calendario dell'anno

L'anno educativo del Nido Integrato "*Sacro Cuore*" ha inizio con il mese di settembre e termina alla fine del mese di luglio. Il Calendario contenente i giorni e le festività in cui il Nido rimarrà chiuso viene discusso e approvato annualmente dal Comitato di gestione e viene consegnato alle famiglie all'inizio di ogni anno educativo.

▪ Il personale

Il personale del servizio è costituito da:

- un team di educatrici qualificate con rapporto di una ogni 8 bambini frequentanti in età 12-36 mesi o di una ogni 6 bambini in età 3-12 mesi (come previsto dall'Allegato A alla DGR n. 84 del 16 gennaio 2007) tra le quali viene individuata una responsabile con la funzione di Coordinatrice pedagogica;
- una Responsabile Gestionale che si occupa dell'organizzazione interna di tutta la struttura e degli aspetti più strettamente tecnici e di tipo amministrativo;
- personale ausiliario addetto alla preparazione dei pasti e alla pulizia dei locali.

Nell'ottica di offrire un servizio di qualità sempre maggiore, il personale del Nido Integrato prende parte a incontri, corsi, seminari di aggiornamento e formazione.

▪ Il coordinamento pedagogico

La Coordinatrice del Nido Integrato opera in stretto rapporto di collaborazione con il personale in quanto referente pedagogico per la predisposizione del piano di lavoro annuale e per ogni problema di carattere educativo.
E' inoltre responsabile del servizio cui è preposta in relazione alle seguenti attribuzioni:

- la convocazione e la conduzione degli incontri di Coordinamento Pedagogico all'interno del Nido;
- la vigilanza sul funzionamento interno del servizio, secondo quanto stabilito dal Regolamento e dagli organi di gestione;

- la promozione di iniziative di formazione e aggiornamento;
- la collaborazione e il confronto con la Responsabile Gestionale e con la Coordinatrice didattica della Scuola dell'Infanzia;
- il collegamento tra il Nido Integrato, il Comitato di Gestione e le famiglie degli utenti;
- il collegamento tra il Nido Integrato e gli altri servizi per l'infanzia al fine di assicurare un'esperienza educativa continuativa del bambino.

Per l'anno educativo 2018/2019 è stata stretta una nuova collaborazione anche con una psicopedagogista esterna che si occupa in maniera più approfondita della formazione dei genitori, delle insegnanti e delle educatrici.

▪ La giornata al Nido

Per favorire nel bambino l'acquisizione di sicurezza e tranquillità, la giornata al Nido è generalmente suddivisa secondo una scansione quotidiana regolare:

* **7.30 - 9.00 ⇨ accoglienza e gioco spontaneo all'interno dei *Centri di interesse***: il momento dell'accoglienza va gestito con attenzione e delicatezza in quanto vuol suggerire la continuità tra l'ambiente familiare e quello del Nido, dove il bambino si sente accolto e si ferma volentieri; il rispetto dell'orario e la puntualità da parte dei genitori consente alle educatrici di dedicarsi con la dovuta attenzione all'accoglienza di ciascun bambino e quindi di iniziare con serenità la giornata;
* **9.00 – 9.30 ⇨ spuntino di frutta fresca:** costituisce il primo momento di ritrovo della giornata tra tutti i bambini e le educatrici; dopo aver mangiato la frutta ci si intrattiene un po' insieme cantando le canzoni e leggendo i libri;
* **9.30 - 10.00 ⇨ cambio del pannolino e igiene personale:** rappresenta un momento di cura individualizzata molto importante sia per la relazione d'intimità personale che s'instaura tra bambino ed educatrice, sia per la conquista da parte del bambino delle prime autonomie, che è opportuno incoraggiare e rispettare;
* **10.00 - 11.00 ⇨ proposte educative oppure riposo:** in questo tempo i bambini partecipano alle proposte più specifiche fatte dalle educatrici secondo quanto previsto dalla Progettazione educativa; è un momento importante in quanto rappresenta un'occasione per socializzare e per sperimentare diversi tipi di materiali, colori, sensazioni, movimenti. I bambini più piccoli che ne hanno necessità in questo arco di tempo possono riposare;
* **11.00 – 11.15 ⇨ igiene personale e preparazione al pranzo:** dopo l'attività ci si prepara al pranzo lavando accuratamente le mani e il viso;
* **11.15 - 12.00 ⇨ pranzo:** il momento del pranzo, preparato nella cucina interna, è parte integrante del Progetto Educativo e tiene conto non solo degli aspetti nutrizionali ma anche di quelli di relazione e comunicazione tra i bambini e gli adulti; il bambino viene aiutato a mangiare quando necessario, ma contemporaneamente sollecitato dalle educatrici a provare da solo sperimentando, anche attraverso tentativi non riusciti, le sue nuove conquiste in un clima di affettuosa condivisione;
* **12.00 - 12.30 ⇨ gioco spontaneo all'interno dei *Centri di interesse*:** durante questo tempo il bambino può muoversi liberamente e scegliere i materiali e i compagni con cui giocare; è un'occasione che facilita i processi di esplorazione autonoma e di socializzazione con i coetanei;
- **12.30 – 12.50 ⇨ igiene personale e preparazione al riposo oppure uscita TEMPO PART-TIME:** i bambini partecipano ad un altro momento di cura e igiene personale durante il quale avviene il cambio del pannolino e il lavaggio delle mani e del viso; in seguito i bambini che

frequentano a tempo pieno indossano il pigiama e si preparano per il sonno, i bambini che frequentano a tempo part-time vengono radunati tutti assieme e continuano a giocare in attesa dell'arrivo dei genitori;

- **13.00 - 15.00 ⇨ riposo:** rappresenta un importante momento della giornata poiché non solo è una necessità fisiologica ma è anche una fase indispensabile di elaborazione e assimilazione delle esperienze vissute. Ciascun bambino ha il suo lettino in cui si sente raccolto, protetto, rassicurato e, se lo desidera, accompagnato da qualche oggetto portato da casa al quale è particolarmente affezionato. Le educatrici vegliano sul sonno dei bambini e si curano di creare all'interno della camera un clima che permetta loro di abbandonarsi tranquillamente;
- **15.00 – 15.30 ⇨ risveglio e igiene personale:** il risveglio dei bambini avviene in maniera graduale e delicata, nei rispetto dei tempi e delle esigenze di ciascuno; dopo il sonno le educatrici provvedono ad un ulteriore momento di igiene personale e alla vestizione che progressivamente i bambini verranno incoraggiati a fare in maniera autonoma;
- **15.30 - 15.50 ⇨ merenda:** anche la merenda del pomeriggio viene preparata dalla cucina interna e rappresenta un momento per ritrovarsi di nuovo tutti insieme ben riposati prima della conclusione della giornata al Nido;
- **15.50 - 16.10 ⇨ gioco spontaneo all'interno dei *Centri di interesse* e uscita TEMPO PIENO:** i bambini giocano liberamente mentre aspettano l'arrivo dei genitori. Il momento di ricongiungimento con i familiari è particolarmente carico di emozioni e di significato sia per i bambini sia per gli adulti ed è importante anche per lo scambio di comunicazioni ed informazioni con le educatrici; per questo motivo chiediamo ai genitori di essere puntuali e di avanzare uno alla volta verso la porta del Nido in modo da consentire alle educatrici di dedicarsi a ciascuno con la dovuta attenzione, senza disturbare i bambini che si fermano per l'uscita successiva.
- **16.10 – 17.50 ⇨ proposte educative, merenda e uscita TEMPO PROLUNGATO**

▪ L'Ambientamento

L'ambientamento del bambino al Nido è un momento delicato, un passaggio di grande importanza per tutte le persone coinvolte (bambino, famiglia, educatrici). Affinché si bambino si adatti in maniera serena al nuovo ambiente è fondamentale che si crei una buona continuità tra famiglia e Nido. Il bambino inoltre, durante l'ambientamento, ha bisogno di poter contare su punti di riferimento spaziali, temporali e relazionali ben precisi. Una prima condizione importante affinché ciò si realizzi è la presenza e la disponibilità di un genitore nei primi giorni di frequenza, in modo da offrire al bambino una base sicura perché possa affidarsi con fiducia alle novità. Nell'arco di questo periodo il genitore passerà dall'iniziale presenza dentro la stanza al progressivo allontanamento, restando però disponibile e reperibile. Una seconda condizione è la gradualità nei tempi. All'inizio il bambino resterà nel nuovo ambiente solo per poche ore, poi il tempo di permanenza si allungherà e, dopo alcuni giorni, il bambino arriverà a trascorrere tutta la mattinata al Nido. Molto importante è quindi il rispetto dei tempi di ambientamento. E' infine altresì importante che la famiglia sia soddisfatta dell'esperienza che sta vivendo, che mamma e papà siano sereni nell'affidare il proprio figlio alle educatrici, perché questa tranquillità permette al bambino di ambientarsi più facilmente e di affacciarsi serenamente a questa nuova avventura.

Generalmente l'ambientamento inizia di martedì e segue lo schema sotto riportato ma poi di giorno in giorno gli orari possono essere ridefiniti in base alle esigenze di ciascun bambino:

1^ SETTIMANA

Martedì dalle 10.00 alle 11.00	Il bambino arriva al Nido assieme ad uno dei genitori. Essi vengono accolti dall'educatrice di riferimento. Inizialmente è il genitore che spiega al figlio dove si trova, che cosa sta facendo e fa da tramite tra il bambino, l'educatrice e gli altri bambini.
Mercoledì dalle 10.00 alle 11.00	Il genitore può iniziare ad osservare il bambino più da lontano, lasciando spazio alla conoscenza tra lui e l'educatrice.
Giovedì dalle 9.30 alle 11.00	Il genitore si ferma in stanza con il bambino, poi, quando l'educatrice segnala il momento opportuno, lo saluta, esce dalla stanza e attende nell'apposita sala finché non viene richiamato.
Venerdì dalle 9.00 alle 11.00	Il genitore rimane per poco tempo in stanza con il bambino poi lo saluta, esce dalla stanza e attende nell'apposita sala finché non viene richiamato. Se il bambino è disponibile mangia la frutta assieme agli altri bambini.

2^ SETTIMANA

Lunedì dalle 9.00 alle 11.00	Come il venerdì precedente.
Martedì dalle 8.45 alle 11.45	Il genitore accompagna il bambino e lo saluta sulla porta del Nido. Il bambino partecipa allo spuntino di frutta, alle proposte educative e, per la prima volta, al pranzo.
Mercoledì dall'orario concordato alle 12.30	Come il giorno precedente, anche se per un tempo un po' più lungo.
QUANDO ILBAMBINO E' PRONTO	Il bambino trascorre tutta la mattinata al Nido e poi, se frequenta a tempo pieno, si ferma anche a dormire. Appena si sveglia l'educatrice contatta il genitore.
SECONDO GIORNO DI RIPOSO AL NIDO	Come il giorno prima. In più il bambino si ferma anche per la merenda del pomeriggio ed esce alle 15.50.

▪ Gli spazi

L'ambiente è l'elemento fondamentale della progettazione educativa. Le educatrici ne fanno oggetto di ricerca-azione educativa nello svolgimento della loro professione.
L'ambiente che il Nido offre all'esperienza dei bambini è costituito da spazi sia interni che esterni organizzati con precisi significati educativi. Tali spazi, più o meno differenziati per fasce d'età, offrono stimoli diversi e possibilità di esperienze. I materiali scelti, strutturati e non, sono idonei alle esigenze e al benessere dei bambini e consentono un'ampia gamma di esperienze ludico-espressive.

▪ Il progetto pedagogico

Il Nido è un servizio educativo che sostiene il processo di crescita individuale del bambino, attraverso la cura quotidiana dei momenti delle cure personali e delle esperienze di gioco all'interno di una rete di relazioni significative tra bambini e bambini e tra bambini e adulti.
Il Nido diviene un luogo di crescita significativa per il bambino e il ruolo dell'adulto è di facilitare e sostenere questi processi attraverso precise scelte metodologiche e organizzative, coerenti

con gli indirizzi pedagogici condivisi dal team delle educatrici, che si traducono nella messa in atto di strategie, nella strutturazione degli spazi, nella scelta dei materiali, dei tempi e delle proposte educative. Progettare l'ambiente e un insieme di esperienze e situazioni possibili permette di ottenere un contesto stimolante, capace di incidere sul percorso individuale di crescita del bambino; per questo la progettazione ricopre una parte importante nell'attività delle educatrici.
Nel rispetto delle linee di sviluppo del bambino vengono offerte, nell'arco della giornata, diverse opportunità di crescita attraverso le cure personali, le proposte educative e i momenti di gioco spontaneo.
Le cure personali, quali il momento dell'entrata e dell'uscita, del cambio, del pasto, del sonno sono situazioni regolari e costanti di attenzione individualizzata al bambino che si ripetono ogni giorno e si realizzano attraverso gesti di cura intenzionale e qualificata; durante questi momenti il bambino ritrova, giorno dopo giorno, le stesse modalità di gestione del tempo e dello spazio che diventano per lui riconoscibili e quindi familiari, permettendogli di acquistare fiducia e di affrontare le situazioni con maggior sicurezza.
C'è poi il gioco spontaneo e le proposte educative più o meno strutturate che favoriscono: lo sviluppo linguistico (utilizzo di libri, storie, filastrocche, canzoni, drammatizzazione di storie…), lo sviluppo sensoriale (esperienze di manipolazione con diversi materiali, esplorazioni con gli strumenti musicali, gioco euristico…), lo sviluppo motorio (giochi motori, attività in giardino…), lo sviluppo espressivo (attività grafo-pittoriche, utilizzo di pennelli, tempere, pastelli a cera, spugne, tappi di sughero, colla…), il gioco simbolico e di imitazione (nell'angolo della casa, delle bambole, dei travestimenti…).
L'Equipe delle educatrici inoltre, nei primi mesi dell'anno, compie un'attenta osservazione dei bambini e, sulla base dei loro interessi e bisogni, pone le basi per un Progetto educativo specifico che rappresenta un approfondimento che viene portato avanti su una determinata tematica.
Di questo Progetto e delle proposte educative quotidiane viene presentata ai genitori la Documentazione educativa con la quale le famiglie vengono rese partecipi delle esperienze e dei processi di apprendimento compiuti dai bambini durante la giornata al Nido.
Il Progetto pedagogico comprende anche l'aspetto importantissimo della **Continuità tra Nido e Scuola dell'Infanzia**: in quest'ottica vengono realizzati incontri periodici tra le due coordinatrici, colloqui tra educatrici e insegnanti per il passaggio di informazioni riguardanti i bambini che terminano il Nido e iniziano la Scuola dell'Infanzia, viene prevista l'organizzazione di eventi comuni (feste, mercatino del libro, open day, ecc…) e di attività di aggiornamento e formazione comuni; si tengono inoltre incontri tra educatrici e insegnanti per la stesura del *Percorso Continuità*, un progetto specifico che coinvolge i bambini più grandi del Nido e i bambini della Scuola dell'Infanzia e che prevede numerosi momenti di integrazione tra i bambini.

▪ L' alimentazione

I momenti che al Nido vengono riservati all'alimentazione costituiscono anch'essi per il bambino preziose occasioni di crescita e di conquista della propria autonomia. Il pranzo, in particolare, viene organizzato e gestito in maniera attenta e accurata poiché i bambini possano soddisfare i propri bisogni alimentari in un clima accogliente e sereno, sperimentando il piacere dello stare assieme. I pasti vengono preparati nella cucina interna e seguono un Menù differenziato in quattro settimane e approvato dall'ASL competente. Nel primo anno di vita del bambino l'alimentazione proposta segue le indicazioni del pediatra di base e della famiglia, per arrivare progressivamente a seguire il Menù predisposto. Una copia del Menù viene consegnata alle famiglie all'inizio della frequenza del loro bambino al Nido.

La cuoca propone anche corsi di cucina dedicati ai genitori e, da qualche anno, in ottica di prevenzione, è attiva una collaborazione con l'Associazione Oncologica "San Bassiano".

▪ Disposizioni sanitarie

I bambini, a tutela di sé stessi e degli altri, possono frequentare il Nido solo quando sono in perfette condizioni di salute. Il sevizio adotta a riguardo regole e disposizioni molto precise illustrate in dettaglio all'interno del Regolamento del Nido sottoscritto da tutti i genitori: il Regolamento fornisce indicazioni in particolare sulla disciplina da seguire in caso di assenza del bambino per malattia, sulle situazioni che prevedono il suo allontanamento dal Nido e sulle condizioni per la sua riammissione. E' importante ricordare che il personale del servizio non può somministrare ai bambini farmaci di alcun genere, neanche di tipo omeopatico.

▪ Comunicazioni giornaliere Nido – Famiglia

Il Nido Integrato ha fatto elaborare un apposito software, che ora è diventato un'applicazione, chiamato KINDERTAP, che ha lo scopo di facilitare le comunicazioni giornaliere tra il personale educativo e le famiglie.
Dopo aver inserito il proprio identificativo, il genitore potrà consultare i due monitor presenti nella zona accoglienza del Nido per conoscere come si è svolta la giornata del suo bambino (a quali attività ha preso parte, cosa e quanto ha mangiato, quanto ha dormito, se ha scaricato, ecc…) oppure scaricare l'applicazione nel suo smartphone e leggere il diario durante la giornata.
In questo modo il genitore, al ritiro del bambino, avrà la possibilità di approfondire di persona con l'educatrice non solo questi aspetti ma anche altri episodi rilevanti avvenuti durante la giornata che l'educatrice desideri far sapere alla famiglia.
Attraverso KINDERTAP verranno date ai genitori anche tante altre notizie importanti (avvisi, comunicazioni, convocazioni, ecc…) nella convinzione che, grazie a questo sistema, il passaggio di informazioni tra Nido e famiglia risulti più immediato, sicuro ed efficace.

▪ Partecipazione delle famiglie

Il Nido valorizza il ruolo delle famiglie dei bambini come soggetti attivi, garantendo loro l'informazione sulla gestione del servizio e un'ampia partecipazione; per il benessere del bambino, infatti, è importante che i genitori siano partecipi alla realtà del Nido e che il rapporto tra il personale e la famiglia sia caratterizzato da fiducia, scambio di informazioni e collaborazione.
Al fine di promuovere una reale partecipazione delle famiglie, nel corso dell'anno sono previsti diversi momenti di incontro:

- il COLLOQUIO DI PRIMA CONOSCENZA dei genitori con l'educatrice di riferimento del proprio figlio, concordato prima dell'inizio della frequenza del bambino al Nido e durante il quale l'educatrice illustra dettagliatamente ai genitori il funzionamento del servizio e può fare una prima conoscenza del bambino e delle sue abitudini attraverso ciò che di lui viene raccontato dai genitori;
- i COLLOQUI INDIVIDUALI dei genitori con l'educatrice di riferimento del proprio figlio;
- le ASSEMBLEE DEI GENITORI (di piccolo o grande gruppo) con il personale educativo al fine di mettere a conoscenza le famiglie degli aspetti di tipo educativo e organizzativo riguardanti la vita dei bambini al Nido e al fine di favorire la conoscenza, lo scambio, la creazione di un legame tra i genitori;
- MOMENTI DI SOCIALIZZAZIONE quali feste e ritrovi nelle diverse occasioni dell'anno;

- INCONTRI TEMATICI teorico-pratici in cui vengono affrontate e discusse problematiche legate alle genitorialità.

▪ Organismi di partecipazione e collaborazione

Il Nido Integrato si avvale della collaborazione e del supporto di diverse persone che, a seconda del ruolo ricoperto, vanno a far parte dei seguenti organismi:

- EQUIPE EDUCATIVA: è formata dalle educatrici del Nido Integrato e dalla Coordinatrice pedagogica del servizio. L'équipe si ritrova per fissare gli indirizzi della Progettazione Educativa definendo i tempi, le strategie, gli strumenti, la documentazione e la verifica delle proposte educative.
- RAPPRESENTANTI DEI GENITORI: eletti dall'Assemblea dei genitori fanno da tramite fra i genitori stessi e la Coordinatrice pedagogica del servizio su problematiche di interesse generale.
- COMITATO DI GESTIONE: è composto dal parroco pro-tempore, che è il legale rappresentante della Scuola dell'Infanzia & Nido Integrato e dalle persone da lui designate; il Comitato di Gestione delibera su ogni argomento che attiene alla funzione di "gestione della Scuola" così come prevista dalla normativa in vigore sulle Scuole dell'Infanzia e Nidi Integrati.

Parte IV

QUALITA' E VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido Integrato si impegna a rispettare, oltre agli standard del servizio sopra riportati, alcuni standard specifici definiti dai seguenti indicatori:

- la qualità delle condizioni e delle caratteristiche degli ambienti;
- la qualità professionale;
- la qualità dell'alimentazione;
- la qualità nell'informazione, nella comunicazione e nella partecipazione delle famiglie.

Al fine di misurare il grado di soddisfazione degli utenti e valutare la qualità del servizio, il Nido Integrato effettua delle rilevazioni periodiche mediante questionari rivolti alle famiglie dei bambini, al personale e ai committenti riguardanti aspetti organizzativi, educativi ed amministrativi del servizio.
I dati raccolti, elaborati ed analizzati, concorrono alla redazione di una relazione analitica dei risultati sulla base della quale vengono formulate le conseguenti proposte di intervento di miglioramento del servizio.

Parte V

RAPPORTI CON GLI UTENTI

Il rapporto tra il personale addetto al servizio e gli utenti deve essere ispirato al reciproco rispetto e alla cortesia.
Per informazioni relative alle iscrizioni e agli aspetti organizzativi del Nido Integrato è possibile rivolgersi alla Responsabile Gestionale dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.00, o previo appuntamento che si può fissare chiamando il numero 0424/80515 o inviando una e-mail a info@asilodipove.it.

I suggerimenti ed i reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax, a mezzo posta elettronica e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.
La Direzione del Nido Integrato, dopo aver espletato ogni possibile indagine in merito, risponde sempre in forma scritta, con celerità e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della segnalazione/reclamo scritto, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Pove del Grappa, 28/09/2018